

Anwenderbericht - DIOSNA Dierks & Söhne GmbH



Prozesseffizienz mit proALPHA®

Bereits 1995 hat sich DIOSNA Dierks & Söhne GmbH (www.diosna.de) für den Einsatz der ERP-Komplettlösung proALPHA® entschieden. Das Fazit nach so vielen Jahren ERP mit proALPHA®: sehr zufriedene Anwender, hohe Flexibilität in der Fertigung, einfache Anpassung an sich ändernde Prozesse und Effizienz in der Ablauforganisation. Die hohe Daten- und Prozesstransparenz mit proALPHA® hat die vertikalen und horizontalen Informationswege innerhalb der Organisation erheblich verkürzt, die Durchlaufzeiten gesenkt sowie die Termintreue und Produktivität bei DIOSNA spürbar erhöht. Unter dem Einsatz von proALPHA® konnte DIOSNA seit 1995 den Umsatz um über 75 Prozent steigern, ohne dabei den Personaleinsatz erhöhen zu müssen.

Die Wurzeln der DIOSNA Dierks & Söhne GmbH mit Hauptsitz in Osnabrück gehen auf eine über 120 Jahre lange Unternehmensgeschichte zurück. Gegründet 1885 als Maschinenfabrik für Land- und Hauswirtschaft, ist DIOSNA heute ein international erfolgreiches Maschinen- und Anlagenbauunternehmen, das sowohl die Bäckerei- und Lebensmittelindustrie als auch die Pharma- und Chemieindustrie mit hoch entwickelten Produktions- und Laboranlagen versorgt.

Seit vielen Jahrzehnten zählt DIOSNA zu den renommiertesten und erfolgreichsten Herstellern von Knetmaschinen und Knetanlagen für das Backgewerbe. Für Chemie, Pharmazie und Kunststoffverarbeitung bietet DIOSNA Universal- und Spezialmischer, Granulatoren, Vakuumtrockner im Eintopfverfahren, Wirbelschicht-Chargenanlagen, Coating-Anlagen sowie Misch- und Aufbereitungsanlagen an. Zur Komplettierung des Leistungsspektrums entwickelt DIOSNA auch maßgeschneiderte Systemlösungen nach individuellen Kundenwünschen.

Das breite Produktportfolio stellt an die ERP-Software ebenso hohe Anforderungen hinsichtlich Flexibilität und Prozesseffizienz wie in der Fertigung. Nach genauer Prüfung durch eine unabhängige Unternehmensberatung, wurde die bis 1995 eingesetzte ERP-Software als informationstechnisch nicht zukunftsfähig bewertet. Im Ergebnis entschied man sich für die Ablösung des Altsystems und deren zahlreichen Individualanpassungen. In den nachfolgenden Auswahlphasen zur Einführung einer modernen, anforderungsgerechten und zukunftsfähigen ERP-Lösung, wurden mit Unterstützung der Aachener Forschungsanstalt für Rationalisierung FIR entsprechend der Anforderungen sieben Lösungen vorselektiert, darunter auch proALPHA®.



Anwenderbericht - DIOSNA Dierks & Söhne GmbH

Durchgängige ERP-Komplettlösung

Für die Entscheidungsfindung besonders wichtig war die Gesamtintegration der Lösung, der Leistungsumfang in den Kernbereichen Fertigung und Rechnungswesen, Mehrsprachigkeit, eine hohe Bedarfsabdeckung im Hinblick auf branchenspezifische Eigenheiten und die Möglichkeit, mehrstufige Stücklisten abzubilden. Die Entscheidung fiel schließlich für den Realisierungspartner ALPHA Business Solutions AG mit proALPHA®. Den Ausschlag gegeben haben insbesondere die Durchgängigkeit der ERP-Komplettlösung, die hohe Funktionsabdeckung in sämtlichen benötigten Softwaremodulen, das gute Preis-/Leistungsverhältnis sowie nicht zuletzt die hohe Fachkompetenz des Realisierungspartners.

Nach der Datenübernahme drei Monate vor dem Produktivstart, umfangreichen Anwenderschulungen und ersten erfolgreichen Arbeitstests mit Stammdaten, erfolgte der Echtstart schließlich zum Jahresbeginn 1996. Zum Einsatz kommt das Komplettsystem proALPHA® mit nahezu allen verfügbaren Modulen.

Transparente Projektkosten

Im Zuge der Umstellung wurden sämtliche Geschäftsprozesse bei DIOSNA neu organisiert. Aufwendungen für Auftragsvorbereitungen konnten mit der Einführung von zentralen Auftragsstellen erheblich reduziert werden. Die Materialzusammenstellung für die Fertigungsaufträge erfolgt seit der Einführung automatisiert mit Barcodeerfassung. Die internen Projektkosten werden in der Kostenträgerrechnung transparent gemacht und ermöglichen den Verantwortlichen ein komfortables Projekt-Controlling. Vor der Einführung des Systems war ebenfalls eine monatliche Bestandsbewertung und ein monatliches Berichtswesen an die Konzernleitung unter Effizienzgesichtspunkten undenkbar. Mit Hilfe des Aktivitätenmonitors,

Bestandteil der proALPHA® WorkflowAutomation, konnten die Informationswege deutlich verkürzt werden. So werden beispielsweise sperrige Großteile erst nach erfolgter Materialzusammenstel-



lung direkt an dem Montageplatz angeliefert.

Auf Basis der stetigen Umsatz- und Gewinnsteigerungen seit der ERP-Umstellung konnten die Investitionen sowie die Weiterentwicklung der betrieblichen IT und vor allem des Kernsystems proALPHA®, das die Umsatzsteigerungen ohne zusätzlichen Personaleinsatz erst möglich gemacht hat, durch das eigene System schon nach kurzer Zeit vollständig refinanziert werden.

„Hervorzuheben bei der Zusammenarbeit ist vor allem die hohe Zuverlässigkeit und Fachkompetenz der Systemingenieure und der Berater. Insbesondere die Geschäftsleitung der ALPHA Business Solutions genießt ein hohes Vertrauen bei DIOSNA“, resümiert Bernard Helms, Leiter IT bei DIOSNA Dierks & Söhne. „Wir haben proALPHA als ein System mit hohem Funktionsumfang und großem Entwicklungspotenzial kennen und schätzen gelernt. Ersteres wird durch die Effektivität von fachspezifischen Arbeitsgruppen bzw. Anwendergruppen gewährleistet und die kontinuierliche und hervorragende Weiterentwicklung von

proALPHA hat sicherlich ihren Ursprung in der guten Entwicklung der Datenbanksoftware Progress.“, so Bernard Helms weiter, „der nächste große Entwicklungsschritt wird der Einsatz von APS zur Optimierung der Fertigungsterminplanung sein.“

ALPHA Business Solutions ist einer der führenden Spezialisten für Geschäftsprozessoptimierung und Einführung von betriebswirtschaftlicher Standardsoftware. Das Angebot umfasst das komplette Leistungsspektrum rund um die ERP-Komplettlösung proALPHA sowie eigenentwickelte Add-Ons und Erweiterungen.

Durch die langjährige Erfahrung im Projektmanagement, dem starken Branchen-Know-how und einer softwaregestützten ERP-Einführungsmethodik werden ERP-Projekte effizient, sicher und erfolgreich realisiert. Dies konnte bisher bei mehr als 330 ERP-Projekten in über 1.200 mittelständischen Unternehmen eindrucksvoll unter Beweis gestellt werden.

Das Unternehmen wurde 1994 gegründet und hat neben dem Hauptsitz in Kaiserslautern noch Standorte in Stuttgart, München, Hannover und Leverkusen.

ALPHA Business Solutions AG
Brüsseler Straße 5
67657 Kaiserslautern
Fon: +49 (631) 30 34 7 - 0
Fax: +49 (631) 30 34 7 - 399
info@abs-ag.de
www.abs-ag.de