

## Das proALPHA® Kennzahlensystem – informiert Sie aktiv und gezielt

Das Hauptziel des proALPHA® Kennzahlensystems in den Bereichen Logistik und Rechnungswesen besteht darin, betriebswirtschaftliche Kennzahlen permanent zu überwachen und aktiv über Abweichungen von individuellen Grenzwerten und Benchmarkwerten zu informieren.

Darüber hinaus wird das workflowbasierte Kennzahlen- und Frühwarnsystem den Anforderungen des **KonTraG** (Gesetz zur Kontrolle und Transparenz im Unternehmensbereich) in Bezug auf ein Alarm- und Meldesystem als Teil eines Risikomanagements gerecht. Zusätzlich trägt es der Forderung des Management nach veränderten Informationsansprüchen hinsichtlich immer aktuelleren Informationen und verständlicheren Datendarstellung Rechnung.

Jeder definierten Kennzahl können Grenz- bzw. Toleranzwerte (Optimal-, Soll-, Durchschnitts-, Trenn- und kritischer Wert) hinzugefügt werden, deren jeweilige Höhe Ihr Unternehmen selbst bestimmt. Insbesondere können für jede Kennzahl Warngrenzen hinterlegt werden. Bei Erreichen oder Über- bzw. Unterschreiten der jeweiligen Warngrenze kann ein individueller Workflow mit beliebigen Verteilern angestoßen werden. Ein benannter Personenkreis erhält automatisch eine Benachrichtigung im jeweiligen Aktivitätenmonitor. Anhand dieser ereignisgesteuerten (Frühwarn-) Meldungen werden die Entscheidungsträger somit rechtzeitig, problemdarstellend und in dem erforderlichen Umfang informiert. Dadurch können frühzeitig geeignete, gegensteuernde Maßnahmen eingeleitet werden.

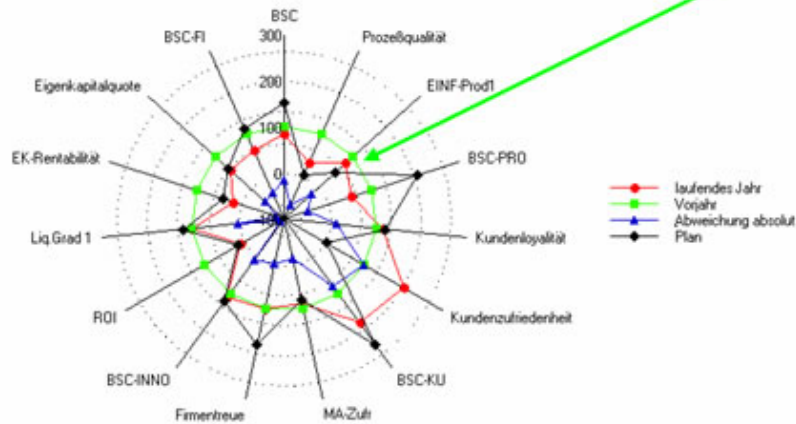
### Beispiel einer Kennzahlenauswertung mit Ampelfunktion:

Demo: Kennzahlenbericht			
Datei Extras 2			
Balanced Scorecard GJ: 2004 BP: 3			
Stand: 26.09.2005	Periode	Vorperiode	Abweichung absolut
<b>FINANZPERSPEKTIVE</b>			
BSC-Finanzien	18,00	14,00	4,00
ROCE (%)	79,98	62,23	11,75
Cash Flow (€)	8.736.281,00	9.493.092,00	756.811,00-
Deckungsbeitrag (€)	7.493.919,00	8.929.101,00	1.435.182,00-
Umsatzrentabilität (%)	30,21	28,83	3,38
Umsatzwachstum NP (%)	31,49	28,83	2,66
<b>KUNDENPERSPEKTIVE</b>			
BSC-Kunden	82,50	77,50	5,00
Angeboteserfolg (%)	71,30	76,60	5,30-
Preisnachlassquote (%)	12,68	19,27	0,59-
Kundenloyalität (Index)	78,00	71,00	7,00
Kundenzufriedenheit (Index)	65,00	61,00	4,00
<b>PROZESSPERSPEKTIVE</b>			
BSC-Prozesse	46,00	42,00	4,00
Ausschussquote (%)	3,70	4,20	0,50-
Durchlaufzeit Fertigungsauftrag (Tage)	2,98	2,34	0,64
Durchlaufzeit Vertriebsauftrag (Tage)	2,84	3,03	0,19-
Lieferbereitschaftsgrad (%)	89,00	85,00	4,00
Lagerreichweite (Tage)	27,14	23,28	3,86
<b>MITARBEITERPERSPEKTIVE</b>			
BSC-Mitarbeiter	53,80	47,20	6,60
Firmentreue (Index)	92,00	90,00	2,00
MA-Produktivität (T€/MA)	90.084,44	97.591,70	7.507,05-
Mitarbeiterbeurteilung (Index)	60,00	50,00	10,00

[c] 2004 proALPHA Software AG proELECTRO AG [110]

Beispiel der grafischen Darstellung einer Balanced Scorecard:

**graphische Darstellung -  
Netzdiagramm**



**Vorjahr=Bezugsspalte  
(Auswertungsdefinition)**

**farbliche Darstellung  
gemäß  
Spaltendefinition**

**Beispiele für Kennzahlen in proALPHA:**

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angebotserfolg Gesamtfirma</li> <li>• Cash Flow</li> <li>• Deckungsbeitrag</li> <li>• Durchlaufzeit Fertigungsauftrag Gesamtfirma</li> <li>• gebundenes Kapital</li> <li>• Gesamtkosten</li> <li>• Lieferbereitschaftsgrad Gesamtfirma</li> <li>• Mitarbeiterproduktivität</li> <li>• Netto-Umlaufvermögen</li> <li>• Prozessqualität</li> <li>• Return On Capital Employed</li> <li>• Umsatzrentabilität</li> <li>• Eigenkapitalquote</li> <li>• EK-Rentabilität</li> <li>• Gesamtkapital</li> <li>• Liquiditätsgrad 1</li> <li>• Return on Investment</li> <li>• Vorratsintensität</li> <li>• Lagerauslastungsgrad Gesamtfirma</li> <li>• Lagerumschlagshäufigkeit Gesamtfirma (alle Teilearten)</li> <li>• Durchschn. Lagerbestand Gesamtfirma (alle Teilearten)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lagerreichweite Gesamtfirma (alle Teilearten)</li> <li>• Durchschn. Materialverbrauch Gesamtfirma (alle Teilearten)</li> <li>• Ausschussquote Gesamtfirma</li> <li>• Kapazitätsauslastungsgrad Gesamtfirma</li> <li>• Zeitgrad Gesamtfirma</li> <li>• Betriebsergebnis</li> <li>• DB-Rate</li> <li>• durchschnittliches Auftragsvolumen Gesamtfirma</li> <li>• Preisnachlassquote Gesamtfirma</li> <li>• Lieferbereitschaftsgrad Gesamtfirma</li> <li>• Lieferterminabweichung Gesamtfirma</li> <li>• Umsatzentwicklung Gesamtfirma</li> <li>• ...</li> </ul> |
|---|--|